

Общество с ограниченной ответственностью «Богородские информационные системы» (торговая марка telecomBIS.ru), именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, принимая во внимание, что Оператор имеет лицензию № 112221 от 16.10.2012 на оказание телематических услуг связи (выдана Федеральной службой в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), с одной стороны и физическое лицо: **Иванов Иван Иванович**, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1 Предмет Договора

- 1.1 Оператор предоставляет Абоненту Телематические услуги связи согласно лицензии, выданной Федеральной службой в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в соответствии с Прейскурантом (пункт №8 настоящего договора), Условиями предоставления услуг (далее - Условия, пункт №9 настоящего договора) и параметрами учётной записи Абонента (далее Карта Абонента, пункт № 10 настоящего договора).
- 1.2 Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://www.telecombis.ru>). Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения Абонентом.
- 1.3 Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора.

## 2 Права и обязанности Сторон

### 2.1 Оператор обязан:

- 2.1.1 Предоставлять выбранные Абонентом по Прейскуранту услуги (далее - Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.1.2 Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://www.telecombis.ru>) или по электронной почте.
- 2.1.3 В случае прекращения предоставления Услуги по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента зарегистрированного обращения Абонента в техническую службу Оператора.
- 2.1.4 Предоставить Услугу в соответствии с "Техническими нормами на показатели функционирования сетей передачи данных":

№ п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой линии связи	Сигнальный	Потоковый	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	<100	<400	<100	<400	<1000
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	<50	<50	-	<50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	<10	<10	<10	<10	<10
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	<10	<10	<10	<10	<10

### 2.2 Оператор вправе:

- 2.2.1 В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней сообщать Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на официальном сайте Оператора [www.telecombis.ru](http://www.telecombis.ru). В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом VI настоящего Договора.
- 2.2.2 В одностороннем порядке изменять Прейскурант, снижая/повышая цену на Услуги и/или предусматривая больший/меньший объем Услуг за неизменную, меньшую/большую оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на официальном сайте Оператора [www.telecombis.ru](http://www.telecombis.ru) не менее чем за 1 (Один) день до изменения Прейскуранта.
- 2.2.3 Распространять сведения о Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях установленных законодательством РФ.
- 2.2.4 Использовать контакты Абонента, которые стали известны Оператору в следствии заключения настоящего договора, в целях информирования Абонента о всех нововведениях в сети связи Оператора, а так же в целях распространения информации рекламного характера.
- 2.2.5 Изменять выделенные Абоненту ресурсы (IP адреса, порты в оборудовании, а так же изменять другие технические параметры, не ухудшающие условия получения Услуг Абонентом) в одностороннем порядке, без уведомлений.

### 2.3 Абонент обязан:

- 2.3.1 Пройти процедуру регистрации в соответствии с Условиями (п.№9 настоящего договора).
- 2.3.2 Производить оплату услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе III настоящего Договора.
- 2.3.3 Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 2.3.4 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а так же соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Абоненты, пользующиеся Услугой "Домашний интернет" в многоквартирных жилых домах (прим.коттедж),обязаны содержать в исправном состоянии, в том числе, абонентскую линию, проходящую по территории земельного участка, на котором расположен жилой дом. В случае порчи или выхода из строя данной абонентской линии, Абонент обязан компенсировать Оператору убытки связанные с её восстановлением, в срок, указанный Оператором.
- 2.3.5 Абонент обязуется внимательно изучить Условия и действовать строго в соответствии с ними.

### 2.4 Абонент вправе:

- 2.4.1 В соответствии с Условиями и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

## 3 Размер и порядок оплаты

- 3.1 Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС.

- 3.2 Технологически неразрывно связанные услуги (РД.45.129-2000 "Телематические службы") представляют собой, помимо Абонентской платы за пользование Телематическими услугами связи, - аренда порта доступа Оператора, которая составляет 50% от суммы суммарной ежемесячной платы. Остальные 50% - стоимость Телематических услуг связи. В случае применения технологий FTTH (волокно до дома) - возможна дополнительная стоимость аренды волокна до оборудования сети передачи данных Оператора.
- 3.3 Единственным достоверным источником информации об объеме потребленных Абонентом услуг являются показания оборудования Оператора. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента. Оператор может приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете или если на лицевом счете Абонента не достаточно средств для списания очередной ежемесячной Абонентской платы вплоть до пополнения лицевого счета. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает Login Name, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации и заносится в соответствующее поле пункта № 10 настоящего договора.
- 3.4 Один месяц в системе учета Оператора равен 365/12 дням. Расчетный период устанавливается, начиная с 00 часов 00 минут 01 секунда 01 числа каждого месяца. Порядок оплаты услуг — Авансовый.
- 3.5 Для принятия оплаты за оказываемые услуги, Оператор имеет право привлекать третьих лиц, а так же использовать другие способы принятия оплаты за предоставленные Услуги, которые не запрещены законодательством РФ.

#### **4 Ответственность Сторон**

- 4.1 Физической границей разделения ответственности является связная муфта Оператора, для частного сектора (коттеджа) или окончание телекоммуникационного кабеля (коннектор) введенного в квартиру Абонента, для многоквартирных домов.
- 4.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3 Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.
- 4.4 В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.
- 4.5 Оператор не несет ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
  - за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.
- 4.6 В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 12 часов, Оператор, по требованию Абонента, вернет на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной Абонентской платы Абонента за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента регистрации обращения Абонента в техническую службу Оператора.
- 4.7 Оператор не несет ответственности за прекращение или ухудшение предоставления услуг, произошедших:
- не по вине Оператора;
  - в связи с утратой, неисправностью или повреждением Оборудования по вине Абонента или третьих лиц.
- 4.8 Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.5 настоящего Договора.

#### **5 Обстоятельства непреодолимой силы**

- 5.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
- 5.2 Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: пожары, затопления, стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

#### **6 Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора**

- 6.1 Процедура регистрации Абонента в соответствии с Условиями (п.№9 настоящего договора) является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.
- 6.2 Договор заключен на не определенный срок.
- 6.3 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.4 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.
- 6.5 Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменного уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 6.6 В случае, если Абонент не блокирует свою учетную запись самостоятельно через Сервер статистики (п.№10) и не пользуется Услугами Оператора, при этом Абонент не уведомил об этом Оператора в письменной форме с просьбой заблокировать учетную запись Абонента, то в таком случае, с Абонента удерживается плата за занимаемый порт коммутатора Оператора в размере 200 рублей 00 копеек за один календарный месяц. По истечении трех месяцев, учетная запись блокируется, а занимаемый ранее порт считается свободным. Для возобновления предоставления Услуг, Абонент обязан

погасить сформировавшуюся задолженность.

6.7 В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента. При расторжении Договора остаток средств с лицевого счета Абонента возвращается Оператором за вычетом кредитов и скидок.

6.8 Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

## 7 Порядок решения споров

7.1 Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## 8 Прейскурант

### 8.1 Услуга "Домашний Интернет"

Услуга "Домашний интернет" может использоваться Абонентом только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Услуга предоставляется, по адресу Абонента (при наличии технической возможности), согласно действующим на момент подключения тарифным планам Оператора на день заключения настоящего договора.

Все тарифные планы и их спецификация публикуются на официальном сайте Оператора: [www.telecombis.ru](http://www.telecombis.ru)

При изменении действующих тарифных планов, Оператор обязан публиковать новые тарифы на своем официальном сайте не менее, чем за 5 рабочих дней до момента их вступления в силу.

### 8.2 Другие услуги

Все услуги предоставляется по утвержденным тарифам указанных на официальном сайте Оператора: [www.telecombis.ru](http://www.telecombis.ru)

## 9 Условия предоставления услуг

### 9.1 Общие положения

9.1.1 Общие положения Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).

9.1.2 При пользовании услугами телематических служб, в сети Интернет, Абоненту запрещается:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Оператором;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
- размещение в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора или в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
- использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Оператора;
- публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;
- использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

9.1.3 Абонент обязан принять все меры, для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Условиям использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Абоненту запрещено использовать такие настройки как:

- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.)
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправки корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

### 9.2 Услуга "Домашний Интернет"

#### 9.2.1 Описание услуги "Домашний Интернет"

9.2.1.1. Услуга "Домашний Интернет" позволяет Абоненту производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается Абонентское оборудование Абонента.

9.2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом из Прейскуранта тарифным планом.

9.2.1.3. Абонент получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом.

9.2.1.4. Абонентское оборудование Абонента подключается к локальной сети по технологии Ethernet (PON и др.) через один сетевой кабель с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP. При подключении производятся настройки необходимые для соединения с сетью одного персонального компьютера клиента.

9.2.1.5. Абоненту выделяется один динамический IP-адрес из сети Оператора. В рамках данной услуги Абонент не может приобрести более одного IP-адреса из сети Оператора.

9.2.2 Порядок предоставления услуги "Домашний Интернет"

9.2.2.1.Услуга "Домашний Интернет" предоставляется только по физическим адресам, в которых у Оператора имеется техническая возможность ее предоставить.

9.2.2.2.Что бы получить доступ к услуге "Домашний Интернет", Абоненту необходимо зарегистрироваться в Абонентской службе Оператора по телефону (496) 545-30-09 или телефонам, опубликованным на сайте <http://www.telecombis.ru>, с указанием названия требуемой услуги («Домашний Интернет»), контактных данных и фактического адреса предоставления услуги.

9.2.2.3.После регистрации Абонента. Оператор произведет подключение Абонента

9.2.2.4.Оператор обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Домашний Интернет" в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента регистрации Абонента.

9.2.2.5.Работоспособность доступа к услуге "Домашний Интернет" удостоверяется путём проверки доступа к открытым ресурсам сети Интернет.

10 КАРТА Абонента

При подключении Абонента, заводится учетная запись в Биллинговой системе Оператора.

Ваши параметры:

**логин: g\_login**  
**пароль: 12345**

Телефоны Help Desk (службы поддержки пользователей)\*:

**+7 (496) 545-30-09**

**+7 (964) 538-33-03**

Время работы офиса с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00 без выходных.

Прием заявок с помощью автоматизированной системы: КРУГЛОСУТОЧНО

**Сервисы сети:**

Сайт сети: <http://www.telecombis.ru>

Сервер статистики: <https://stat.telecombis.ru>

11 Адреса, реквизиты и подписи сторон

Оператор
Общество с ограниченной ответственностью "Богородские информационные системы" Адрес: 141342, Московская область, Сергиево-Посадский район, пгт Богородское, д. 124. БИК 044525411 Р/с 40702810501390000079 , Кор.сч. 30101810145250000411 в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г.Москва ИНН 5042091506, КПП 504201001 Тел. 8(496)545-30-09 , 8(964)538-33-03
Абонент
ФИО: Иванов Иван Иванович Паспорт:1234 567890 выдан ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ФМС ВЫДАВШЕЕ ПАСПОРТ 01.01.80 Дата рождения: 01.01.80 Место рождения: МЕСТО РОЖДЕНИЯ Зарегистрирован: АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА Адрес подключения: Богородское ул. Карла Маркса д. 1 под. 1 эт. 1 кв. 1 Тел/факс: +71231231212

Оператор	Абонент
	Я ознакомлен со всеми пунктами данного договора, принимаю все его условия. Даю право «Оператору» на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"
_____/_____/_____ подпись	_____/_____/_____ подпись